

TURVALLISUUSTIEDOTE: LUISTAMISTAPAUKSIA ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON

Olemme saaneet ilmoituksia käyttäjiltä, jotka ovat kokeneet köyden luistamista ZIGZAG-, ZIGZAG PLUS- ja ZILLON -laitteiden käytön aikana. Näiden raporttien perusteella olemme havainneet kaksi vikaa, jotka aiheuttavat luistamisen. Siksi pyydämme sinua tekemään manuaalisen tarkastuksen ja tuotteen toimintatestin mahdollisen luistamisen havaitsemiseksi. Jos tuotteesi luistaa, annamme lisätietoja myynnin jälkeisestä palautuspalvelustamme.

31. elokuuta 2021 **NYKYINEN**

Nämä tiedot koskevat vain seuraavia tuotteita: ZIGZAG (D022AA00), ZIGZAG PLUS (D022BA00), ZILLON (L22A 025, L22A 040, L22A 055), sarjanumerot välillä 18L 0000000 000 ja 21G 0000000 000.

Asiakaspalautteet varoittivat meitä luistamisesta uusien tai vähän käytettyjen ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON -tuotteiden kanssa. Teknisten tutkimusten jälkeen pystyimme tunnistamaan luistamisen syyt. Ne liittyvät tuotantoprosessimme vaihteluun, minkä seurauksena ZIGZAG:n, ZIGZAG PLUS:n ja ZILLON:n vapautusvipuissa on kahdenlaisia vikoja:

- ylemmän vapautusvivun jousivaikutuksen satunnainen toimintahäiriö
- vaihtelua pintakäsittelyssä, mikä johtaa vapautusvivun geometrian muuttumiseen.



ZIGZAG-, ZIGZAG PLUS- ja ZILLON -vapautusvivut.

Tämä tuotannon vaihtelu aiheuttaa vapautusvipujen ennenaikaista kulumista, mikä johtaa luistamiseen, joka voidaan havaita muutaman kuukauden käytön jälkeen tai jopa uusissa tuotteissa.

Tilanne johtaa kolmeen toimintaan:

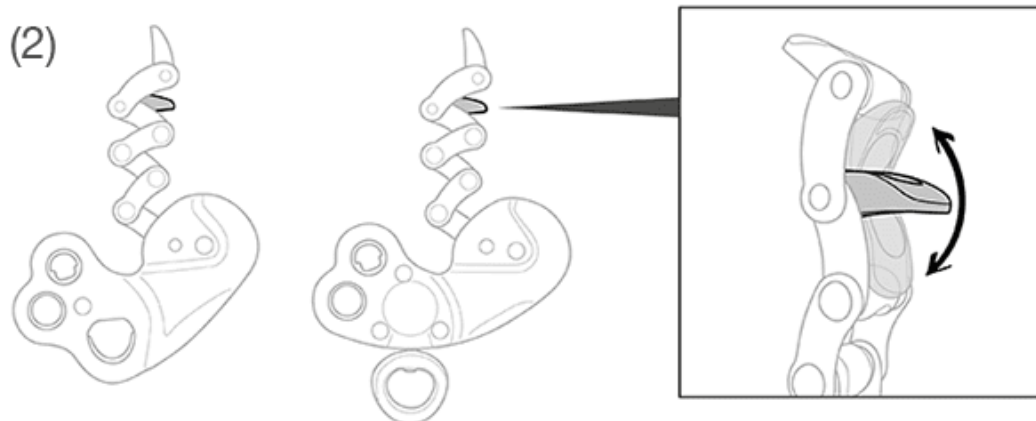
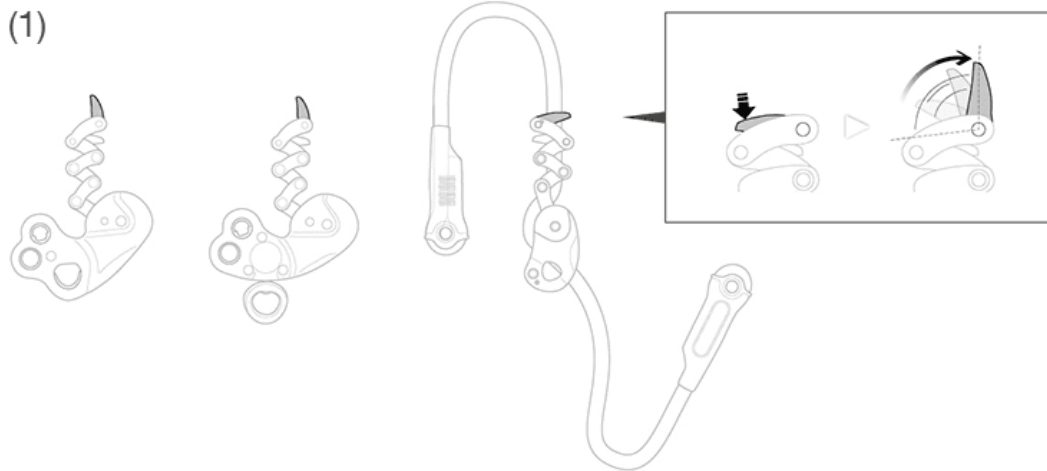
Lopeta nykyisten tuotteiden myynti. Pyrimme ratkaisemaan ongelman, jotta voimme toimittaa uusia tuotteita 1. marraskuuta 2021 jälkeen.

Tuotteen tarkastuspyyntö noudattamalla PPE -tarkastusmenettelyn kahta erityiskohtaa.

Huoltopalvelutarjous tuotteen luistamisen aiheuttaman haitan korjaamiseksi (vaihto tai hyvitys).

ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON -tuotteen tarkastettavat kohdat

1. Vapautusvipujen tarkastus



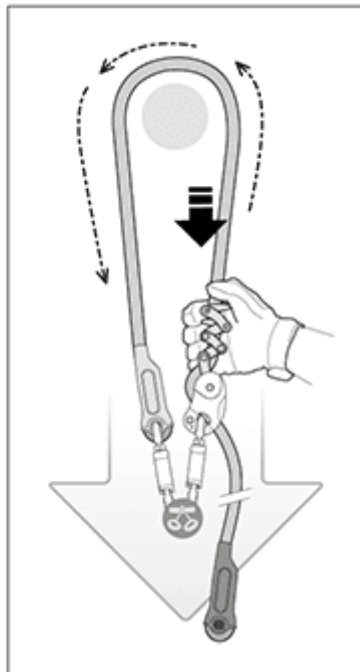
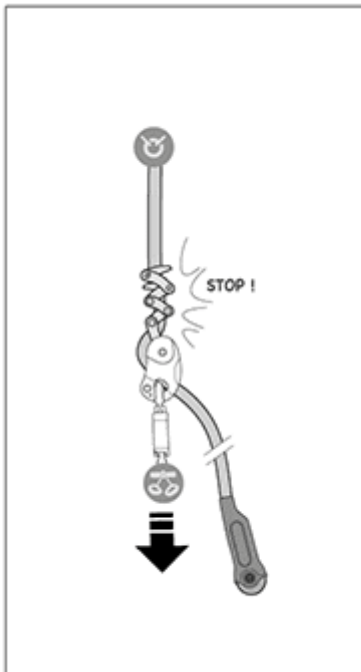
Tarkista ZIGZAG, ZIGZAG PLUS -laitteen ylemmän vapautusvivun palautusjousen (1) tehokkuus ja alemman vapautusvivun (2) liikkuvuus. Toista testi vähintään kymmenen kertaa.

Vipujen tulisi liikkua vapaasti ilman kitkaa.

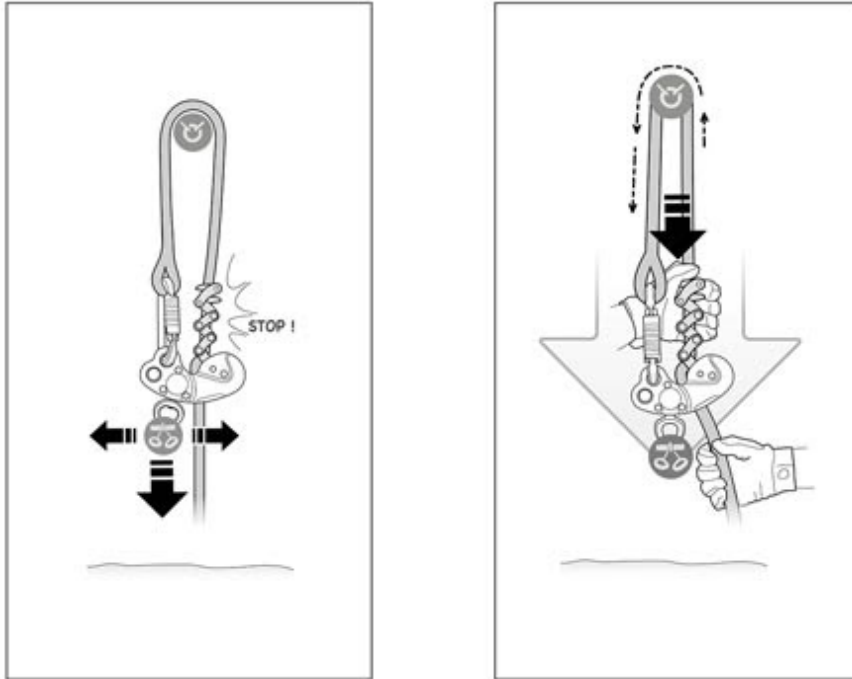
Jos näiden testien tulokset eivät ole tyydyttäviä, lopeta tuotteen käyttö välittömästi ja palauta tuote ottamalla [yhteyttä paikalliseen huoltopalvelukeskukseen](#). Jos vapautusvivut toimivat, siirry seuraavaan tarkastuskohtaan

2. Toimintotesti

ZILLON: Roiku tuotteessa hyvin matalalla korkeudella: luistamista ei pitäisi tapahtua. Kun käytät tuotetta kaksinkerroin, varmista, että vapautusvivun paine mahdollistaa köyden tasaisen ja hallitun liukumisen.



ZIGZAG / ZIGZAG PLUS: suorita toimintatesti köydelläsi (yhteensopivat köyden halkaisijat: 11,5 - 13 mm). Asenna ZIGZAG kaksoisköysi tilaan. Ripusta itsesi hyvin alhaiselle korkeudelle.



Kun riipput ZIGZAG -laitteesta kaksoisköysi tilassa, luistamista ei pitäisi tapahtua. Varmista, että vapautusvivun paine mahdollistaa köyden tasaisen ja hallitun liukumisen.

Jos näiden testien tulokset eivät ole tyydyttäviä, lopeta tuotteen käyttö välittömästi ja palauta tuote ottamalla yhteyttä paikalliseen huoltopalvelukeskukseen yhteydenottolomakkeella.





Jos sinulla on epäilyksiä testien tuloksista, ota meihin yhteyttä yhteydenottolomakkeen kautta. Nämä tarkastuskohdat eivät millään tavoin korvaa tuotteesi täydellistä henkilönsuojaintarkastusta Petzl.com -sivustolla saatavilla olevan menettelyn mukaisesti.

[ZIGZAG & ZIGZAG PLUS PPE -tarkastusmenettely](#)

[ZILLON PPE -tarkastusmenettely](#)

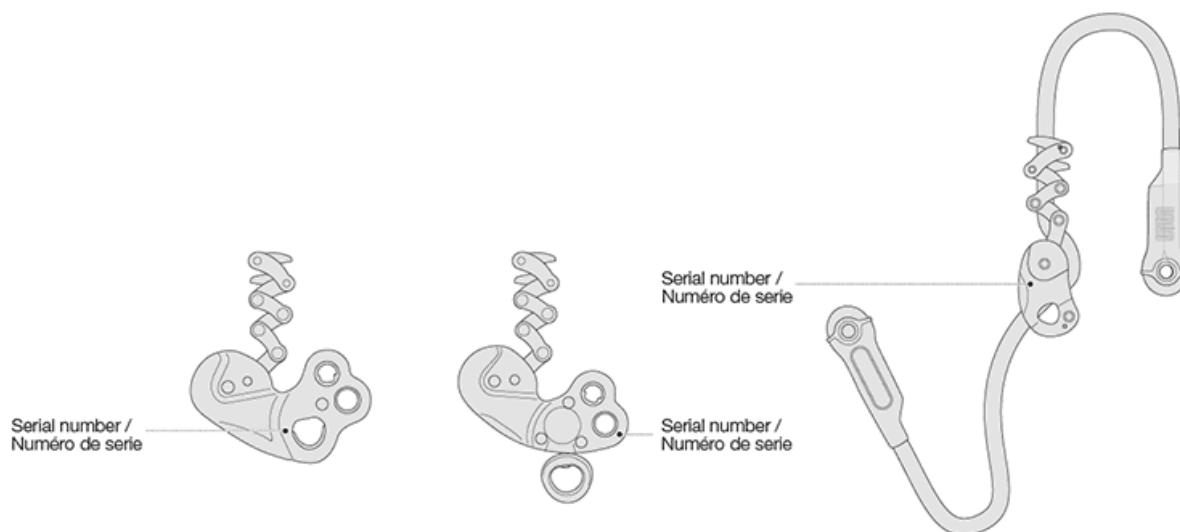
FAQ

Mihin tuotteisiin nämä turvallisuustiedot vaikuttavat?

Products concerned by this information are those with serial numbers between 18L and 21G (inclusive)			Products not concerned by this safety information
ZIGZAG D022AA00	ZIGZAG PLUS D022BA00	ZILLON L22A 025, L22A 040, L22A 055	ZIGZAG D22A
			

Miten löydän sarjanumeroni?

Sarjanumerot on merkitty tuotteeseen:



Millä köydellä minun pitäisi testata ZIGZAG / ZIGZAG PLUS?

Testi on tehtävä köydelläsi (yhteensopivat köyden halkaisijat: 11,5 - 13 mm). Tämä testi pätee yhdelle laite/köysiyhdistelmälle. Jos vaihdat köyden, testin tulos voi olla erilainen (esim. halkaisijaltaan pienempi köysi tai uusi köysi). Muista suorittaa tämä testi aina, kun vaihdat köyttä käyttöohjeiden mukaisesti.

Nämä tiedot vaikuttavat tuotteeseeni, eikä se luista; pitääkö minun palauttaa tuotteeni?

Jos olet tarkastanut tuotteesi ja se ei luista, voit jatkaa tuotteen käyttöä. Muista kuitenkin suorittaa toimintatesti ennen jokaista käyttökertaa ja aina, kun köyttä vaihdetaan, käyttöohjeiden mukaisesti.

Olen loppukäyttäjä. Nämä tiedot vaikuttavat tuotteeseeni ja tuotteeni luistaa. Kuinka palautan tuotteeni?

Ota yhteyttä paikalliseen huoltopalvelukeskukseen yhteydenottolomakkeella. Valitse pyynnön syystä " Myynnin jälkeinen palvelu ".

Tarjoamme seuraavaa palvelua: hyvitys maassasi suositellulla vähittäishinnalla ilman arvonlisäveroa tai vaihto 1. marraskuuta 2021 alkaen. Palautuskulut ovat meidän kustannuksellamme.

Nämä tiedot vaikuttavat tuotteeseeni. Tein tuotteelleni tarkastuksen, eikä se luistanut. Olen kuitenkin kokenut luistamista käytössä. Miksi?

Vapautusvipujen vikojen vuoksi olemme myös huomanneet, että käytön aikana tietyissä olosuhteissa (toistuva kuormitus samaan köysiosaan, PANTIN-tyyppisen laitteen käyttö ja/tai halkaisijaltaan pieni köysi) saatat kohdata enemmän ja/tai useammin luistamisen.

Jos huomaat, että kokemasi luistaminen on hyväksyttävää käytännössä, voit jatkaa tuotteen käyttöä samalla, kun seuraat luistamisen lisääntymistä. Muussa tapauksessa voit palauttaa tuotteesi meille ottamalla [yhteyttä paikalliseen huoltopalvelukeskukseen](#) yhteydenottolomakkeella.

Onko luistamista enemmän halkaisijaltaan pienillä köysillä?

Kyllä, luistaminen lisääntyy, jos käytät halkaisijaltaan pieniä köysiä, kuten FLOW -köyttä. Luistamisen rajoittamiseksi voit käyttää halkaisijaltaan suurempaa köyttä sallitun halkaisija -alueen sisällä. Muista tehdä yhteensopivuustesti ennen käyttöä.

Nämä tiedot eivät vaikuta ZIGZAG / ZIGZAG PLUS / ZILLON -laitteeseeni, mutta ne luistavat. Mitä minun pitäisi tehdä?

Kaikki merkit luistamisesta tai huonosta lukkiutumisesta voivat osoittaa, että laite on kulunut. Varmista, että teet tuotteellesi täydellisen tarkastuksen noudattamalla henkilönsuojaimen tarkastusmenettelyä.

Onko näiden tietojen kohteena oleviin tuotteisiin kohdistunut vammoja?

Toistaiseksi Petzlille ei ole raportoitu henkilövahinkoja. Olemme saaneet vain ilmoituksia luistamiseen liittyvistä haitoista.

Kuinka moniin tuotteisiin nämä viat vaikuttavat?

Kaikissa tuotteissa, joiden sarjanumerot ovat välillä 18L 0000000 000 ja 21G 0000000 000, on mahdollisesti vapautusvipujen geometriavirheitä. Ylemmän vapautusvivun jousivaikutuksen toimintahäiriöön liittyvän vian osalta palautusaste on 0,025%

Nämä tiedot vaikuttavat tuotteeseeni ja se luistaa, kun teen testin pyydetyllä tavalla. Kuinka kauan minulla on aikaa palauttaa tuotteeni?

Jos tuotteesi sarjanumero on välillä 18L 0000000 000 ja 21G 0000000 000 ja se luistaa testattaessa, kuten meidän tiedossamme on, sinulla on 31. joulukuuta 2022 asti aikaa palauttaa tuote.